

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len " VOP ") platia na všetky dodávky tovarov a služieb spoločnosti PHARMA GROUP, ktoré vo všeobecnosti ošetrojú prípadný vzájomný vzťah zmluvných strán a to dodávateľa-predávajúceho, resp. zhotoviteľa (ďalej len "dodávateľ") a odberateľa-kupujúceho, resp. objednávateľa (ďalej len "odberateľ") a zároveň konkretizujú podmienky realizácie jednotlivých obchodných prípadov. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou jednotlivých zmlúv a dohovorov medzi spoločnosťou PHARMA GROUP a prípadnými odberateľmi. Pokiaľ jednotlivé ustanovenia VOP sú celkom alebo čiastočne neučinné alebo nevykonateľné, netýka sa to účinnosti ostatných ustanovení a zmluvný vzťah sa riadi Obchodným zákonníkom v platnom znení. Obsah a podoba jednotlivých obchodných vzťahov medzi zmluvnými stranami bude upravená zmluvou alebo obdobným dokumentom a týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti. Jednotlivé ustanovenia zmlúv, súvisiace dodatky a písomné dojednania dodávateľa, sú nadradené pred znením týchto VOP.

II. PREDMET

Spoločnosť PHARMA GROUP, a.s. ako dodávateľ (ďalej len " PG ") sa na základe písomnej alebo ústnej záväznej objednávky odberateľa zaväzuje dodať a odberateľ sa zaväzuje prevziať dodávku, ktorej špecifikácia, množstvo, cena a termín plnenia sú v súlade s požiadavkou odberateľa.

III. OBJEDNÁVKA

Objednávka môže byť uskutočnená odberateľom formou faxu, e-mailu, osobne alebo po telefonicknej linke. Objednávka musí obsahovať presné určenie tovaru/služby, aby nemohlo dôjsť k jeho/jej zámenu, počet kusov/rozsah, miesto určenia dodania tovaru/služby a dobu jeho/jej dodania. Súčasťou objednávky musia byť presné identifikačné údaje odberateľa.

Minimálna objednávka, ktorá bude akceptovaná dodávateľom a realizovaná vo forme dodávky odberateľovi bez dopravných nákladov sa stanovuje v objeme min. **50 € bez DPH** (1.506,30 Sk). Uvedené neplatí v prípade objednávok súvisiacich so servisnými úkonmi a inými službami priamo aj nepriamo súvisiacimi s distribúciou zdravotníckeho materiálu a predajom medicínskej techniky. Ak hodnota objednávky odberateľa bude nižšia, dodávateľ upozorní odberateľa na túto skutočnosť a vyzve ho pre doplnenie objednávky. V prípade, že bude odberateľ trvať na dodávke objednávky nižšej hodnoty ako je dodávateľom minimálne stanovená, dodávateľ má právo účtovať odberateľovi dopravné náklady v zmysle platných sadzieb určených PG alebo poštovné a balné vo výške 10,- € bez DPH (301,26 Sk).

Dopravné náklady sú dodávateľom ocenené v nasledovných sadzbach:

vzdialenosť do 10 km	5,30 € (159,67 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 11 do 20 km	11,90 € (358,50 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 21 do 30 km	18,90 € (569,38 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 31 do 40 km	25,90 € (780,26 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 41 do 50 km	32,90 € (991,15 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 51 do 60 km	39,90 € (1.202,03 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 61 do 70 km	46,90 € (1.412,91 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 71 do 80 km	53,90 € (1.623,79 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 81 do 90 km	60,90 € (1.834,67 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
vzdialenosť od 91 do 100 km	67,90 € (2.045,56 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*
za každých 10 km nad 100 km	6,30 € (189,79 Sk) bez príslušnej sadzby DPH*

*úctované bude sadzba podľa vzdialenosti z najbližšieho predajného skladu spoločnosti ku klientovi, bez spätočnej cesty.

Dopravné náklady súvisiace so servisnými úkonmi a ostatnými službami budú dodávateľom ocenené individuálne po dohode s odberateľom.

Distribučné sklady, resp. predajné sklady spoločnosti sú:

- sklad Veľké Leváre	SNP 150, 908 73 Veľké Leváre tel.: +421 34 77 94 390 fax: +421 34 77 94 390	e-mail: pharma-vl@pharmagroup.sk
- sklad Zvolen	Lučenecká cesta 21, 960 96 Zvolen tel.: +421 45 53 32 446 fax: +421 45 53 32 448	e-mail: pharma-zv@pharmagroup.sk

Objednávka bude špecifikovaná nasledujúcimi formami:

- Písomnou objednávkou zo strany odberateľa a jej následným potvrdením zo strany dodávateľa, ak ide o dodávku tovaru a služieb v rozsahu od 100,- € bez DPH (3.012,60 Sk) do 2.000,- € bez DPH (60.252,00 Sk).
- Kúpnu zmluvou podľa § 409 a násl. obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, pokiaľ ide o predaj tovaru.
- Zmluvou o dielo podľa § 536 a násl. obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, pokiaľ prevažná časť dodávky spočíva vo vykonaní činnosti alebo ak obsahuje dodávka aj montáž.

IV. DODACIE PODMIENKY

Dodacia lehota je VOP stanovená pre :

- a) zdravotnícky materiál do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky
- b) medicínsku techniku do 30 pracovných dní od potvrdenia objednávky
- c) služby, po dohode s odberateľom

V prípade prekážky z vyššej moci (prevádzkové poruchy, doprava, poveternostné poruchy a iné) môže dodávateľ predĺžiť dodaciu lehotu o dobu trvania prekážky. V prípade nedostupnosti objednaného tovaru na sklade dodávateľa, resp. nemožnosti vykonať objednanú službu zo strany dodávateľa, dodávateľ bezodkladne informuje o danej skutočnosti odberateľa a špecifikuje možnosti dodania daného tovaru, resp. vykonania danej služby. V prípade, že odberateľovi dané podmienky nevyhovujú, je povinný o tejto skutočnosti druhú stranu bezodkladne informovať, inak sa daná objednávka považuje za záväznú a daný tovar/služba bude odberateľovi dodaný/dodaná následne po jeho dostupnosti na sklade dodávateľa, resp. služba bude vykonaná akonáhle pomínie prekážka, kvôli ktorej vykonaná nebola. Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k dodávkam od dodávateľa až úplným uhradením ich kúpnej ceny. Dodávateľ si týmto vyhradzuje právo v zmysle ust. § 601 Obchodného zákonníka.

Súčasťou dodávky je dodací list, ktorý sa považuje za doklad potrebný k prevzatíu a používaniu dodávky. Dodací list spoločne so Všeobecnými dodacími podmienkami slúži ako záručný list pre poskytovanie záruky na dodávky spoločnosti PG (rozhodujúcim dňom je dátum prevzatia dodávky). Odovzdanie týchto dokladov sa uskutočňuje pri prevzatí dodávky v mieste plnenia. Jedno vyhotovenie dodacieho listu ako doklad o prevzatí obdrží PG. Ak tomu zodpovedá charakter dodávky, môže byť dodací list nahradený preberacím protokolom.

Nebezpečenstvo škody na dodávke tovaru/služby prechádza na odberateľa v dobe, keď prevezme dodávku od dodávateľa.

V. CENA

Cena tovarov a služieb sa určuje v súlade s cenníkom dodávateľa platného a účinného ku dňu doručenia objednávky alebo podľa platnej individuálnej ponuky dodávateľa. Cena bez DPH zahŕňa clo, balné a v prípade dodržania min. hodnoty objednávky uvedenej v časti III. aj všetky dopravné náklady na miesto určenia v rámci SR. K jednotlivým cenám bez DPH bude PG účtovať príslušnú sadzbu DPH v zmysle platných zákonov v čase fakturácie.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

V prípade, že nie sú dohodnuté osobitné platobné podmienky k dodávkam tovaru a služieb, platí že kúpna cena za dodaný tovar alebo služba je splatná v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa dodania predmetného tovaru alebo služby.

Pre prípad dodávok medicínskej techniky, platí že 40% ceny je splatnej oproti zálohovej faktúre vystavenej po obdržaní objednávky do 7 kalendárnych dní a zostatok pri dodaní tovaru v lehote do 14 kalendárnych dní.

Pre prípad omeškania s úhradou za dodaný tovar alebo služby má predávajúci právo účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne od dátumu splatnosti faktúry, až do jej úhrady.

Ak z VOP vyplýva, že na dodávky sa vzťahuje zálohová platba a odberateľ mešká s jej uhradením po lehote splatnosti, predlžuje sa dodacia lehota o dobu, počas ktorej bol odberateľ v omeškaní s platením zálohovej platby.

VII. ZÁRUKY

PG sa zaväzuje dodať tovar v kvalite stanovenej všeobecnými normami tak, aby bola zaručená jeho použiteľnosť na stanovený účel. Záručná doba na dodaný tovar, resp. poskytnutú službu zo strany PG je :

- a) pre zdravotnícky materiál v dĺžke zodpovedajúcej dobe expirácie poskytnutej výrobcom tovaru
- b) pre medicínsku techniku v dĺžke 12 mesiacov, ak nie je dohodnuté inak, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru
- c) pre služby v dĺžke 6 mesiacov.

PG poskytuje záruku za akosť dodávky tovaru len v prípade, že odberateľ ihneď, najneskôr však do 14 kalendárnych dní odo dňa zistenia vady tovaru, písomne oznámi PG všetky zistené vady dodaného tovaru a poskytne PG potrebnú súčinnosť k ich odstráneniu. Pri uplatnení reklamácií dodaného tovaru, vrátane požiadavky vykonať jeho záručnú opravu je odberateľ povinný predložiť PG nasledovné doklady a informácie:

- písomnú reklamáciu, ktorá bude obsahovať jasný a presný popis reklamovanej vady
- kópiu dodacieho listu, ktorým bol tovar odberateľovi dodaný

V prípade nesplnenia vyššie uvedených povinností zo strany odberateľa voči PG, najmä nepredloženie príslušných dokladov, nemá odberateľ právo na reklamáciu tovaru, resp. odstránenie reklamovanej vady tovaru.

Záruka za akosť tovaru sa nevzťahuje na vady alebo chyby vzniknuté nesprávnym skladovaním tovaru, nesprávnou údržbou a manipuláciou, nedodržaním prevádzkových predpisov ako aj svojvoľným zásahom do predmetu dodávky.

PG najneskôr do 30 dní od prevzatia reklamácie vady na tovare oznámi odberateľovi výsledok šetrenia jeho reklamácie.

V prípade zistenia oprávnenosti reklamácie je spoločnosť PG povinná vadný tovar nahradiť bezchybnou dodávkou, ak sa nedohodne inak (finančný dobropis, zníženie ceny a pod.).

VIII. PRÁVO VLASTNÍCTVA

Tovar zostáva majetkom PG až do doby zaplatenia všetkých pohľadávok z konkrétnej dodávky, resp. objednávky.

IX. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Vzájomné vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené platnou zmluvou, jednotlivými dodatkami k zmluve a týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, t.j. príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacich predpisov.

Dodávateľ (predávajúci) si vyhradzuje právo aktualizovať VOP spoločnosti PHARMA GROUP, a.s. v nadväznosti na novo prijaté ekonomické a organizačné pravidlá, alebo v nadväznosti na nové skutočnosti.

Zmluvné strany sa zaväzujú považovať obsah jednotlivých zmlúv, ako aj príslušných dodatkov a samotných objednávok uzavretých medzi dodávateľom (predávajúcím) a odberateľom (kupujúcim) za dôverný, za predmet obchodného tajomstva, pokiaľ tomu neodporujú všeobecné záväzné zákonné povinnosti. Verejné vyhlásenia v súvislosti so zmluvou, zverejňovanie textu týchto zmlúv, ich častí a dodatkov a objednávok sa zakazuje a uskutočňuje sa len v prípade dožiadania podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. júla 2009.

Na prepočet bol použitý konverzný kurz: 1 Euro = 30,1260 Skk

Bratislava, 15.07.2009

PHARMA GROUP, a.s.